

**GRČKA - LETO 2020.
HALKIDIKI-KASANDRA**
SIVIRI

Kassandra je najzapadnije poluostrvo Halkidikija, poznato po prirodnoj lepoti, bogatom noćnom životu, godišnjim festivalima, peščanim plažama i nezaboravnim zalascima sunca iz letovališta na zapadnoj obali. Siviri se nalazi na oko 100km od Soluna. Smešten je u malom zalivu iznad koga se prostire gusta borova šuma. Čuven po kvalitetu vazduha smatra se i vazдушnom banjom. Siviri karakteriše duga peščana plaža i čisto more. Na plaži postoje i tuševi kao i kabine za presvlačenje. U centru mesta se nalazi i veliki javni besplatni parking. Na šetalištu koje se prostire duž mora se nalaze brojni kafei, barovi na plaži, taverne, giroserije, poslastičarnice, suvenirnice. Probajte gurmanski giros kod Perigiosa, uživajte u mirisnim vaflama u Okio baru ili vrućim slasnim krofnama u Loukoumades tis Giagiakas. Dobru pizzu možete probati u Akri-ju a u restoranu Portobello uživajte u modernoj grčkoj kuhinji kao i izvrsnim burgerima. Za riblje specijalitete preporučujemo restoran Diamantis i Sto Kyma. U Siviriju postoji pored manjih i veliki market Masoutis. U južnom delu mesta, odmah u produžetku šetališta se nalazi i čuvena plaža Katergopetra. Siviri je poznat po svom teatru i letnjem festivalu Kassandra koji se održava svake godine od kraja jula pa do kraja avgusta meseca. Festival obiluje raznim kulturnim manifestacijama, pozorišnim predstavama kao i koncertima poznatih grčkih pevača. U obližnjoj Kasandriji svakog utorka je pijačni dan kada se možete snabdeti kvalitetnim domaćim i lokalnim proizvodima. Skala Furka je udaljena 5 km. Za goste koji idu sopstvenim prevozom preporučujemo i restoran Metohi koji se nalazi na 7km od Sivirija i osim sjajne hrane i ambijenta pruža i nezaboravan pogled na zaliv Termaikos i Toroneos. Siviri je idealno letovalište za porodice ali i za parove. Zalazak sunca sa neke od plaža dok gledate u vrhove Olimpa je nešto što sigurno nećete zaboraviti.

40.03647,23.361072

Cene u tabeli su izražene u evrima po osobi na bazi 10 noćenja – PAKET ARANŽMAN (smeštaj + autobuski prevoz)

Vila KASSANDROS	Termini boravka	23.05 30.05	30.05 09.06	09.06 19.06	19.06 29.06	29.06 09.07	09.07 19.07	19.07 29.07	29.07 08.08	08.08 18.08	18.08 28.08	28.08 07.09	07.09 17.09	17.09 24.09	24.09 01.10
Tip smeštaja	Broj noći Usluga	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	7
1/2 APT	NA	85	149	179	199	239	289	299	299	299	269	189	159	119	109
1/3 Family APT	NA	75	119	149	179	189	249	245	245	245	215	165	145	109	99
1/4 Family APT	NA	69	109	129	159	179	199	219	219	219	185	155	125	99	99

APT(apartman)- smeštajna jedinica koja podrazumeva najmanje jednu odvojenu sobu; **Family APT(porodični apartman)**- smeštajna jedinica koja podrazumeva najmanje jednu odvojenu sobu a namenjena je prevashodno boravku porodice sa decom ali može da ugosti i odrasle osobe u punom kapacitetu.

Cene u tabeli su izražene u evrima po osobi na bazi 10 noćenja – SOPSTVENI PREVOZ

Vila KASSANDROS	Termini boravka	23.05 30.05	30.05 09.06	09.06 19.06	19.06 29.06	29.06 09.07	09.07 19.07	19.07 29.07	29.07 08.08	08.08 18.08	18.08 28.08	28.08 07.09	07.09 17.09	17.09 24.09	24.09 01.10
Tip smeštaja	Broj noći Usluga	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	7
1/2 APT	NA	85	149	154	174	214	264	274	274	274	244	164	134	119	109
1/3 Family APT	NA	75	119	124	154	164	224	220	220	220	190	140	120	109	99
1/4 Family APT	NA	69	104	109	134	154	174	194	194	194	160	130	100	99	99

APT(apartman)- smeštajna jedinica koja podrazumeva najmanje jednu odvojenu sobu; **Family APT(porodični apartman)**- smeštajna jedinica koja podrazumeva najmanje jednu odvojenu sobu a namenjena je prevashodno boravku porodice sa decom ali može da ugosti i odrasle osobe u punom kapacitetu.

Cene u tabeli su izražene u evrima po osobi na bazi 10 noćenja – PAKET ARANŽMAN (smeštaj + autobuski prevoz)

Vila ALEXANDROS	Termin in bora vka	23.05 30.05	30.05 09.06	09.06 19.06	19.06 29.06	29.06 09.07	09.07 19.07	19.07 29.07	29.07 08.08	08.08 18.08	18.08 28.08	28.08 07.09	07.09 17.09	17.09 24.09	24.09 01.10
Tip smeštaja	Broj noći Uslug a	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	7
1/2 APT	NA	65	119	139	179	199	259	259	259	259	219	159	139	75	65
1/3 APT	NA	55	109	129	159	179	219	219	219	219	179	149	129	69	59
1/3+1 APT	NA	49	89	109	129	149	169	169	169	169	139	119	109	65	55
1/2 APT NPR	NA	55	105	129	169	189	249	249	249	249	189	145	125	69	65
1/3 APT NPR	NA	49	95	119	145	165	199	199	199	199	145	125	115	65	59
1/3+1 APT NPR	NA	45	79	99	119	139	149	149	149	149	129	119	99	59	55
1/4 APT NPR	NA	49	95	115	125	145	165	165	165	165	145	125	115	65	55
1/4+1 APT NPR	NA	45	75	95	115	135	145	145	145	145	125	115	95	59	55
1/4 DPL NPR	NA	55	109	129	139	159	179	179	179	179	159	129	119	65	55
1/5 DPL NPR	NA	49	89	109	119	139	159	159	159	159	139	119	109	59	50

APT(apartman)- smeštajna jedinica koja podrazumeva najmanje jednu odvojenu sobu; **DPL(dupleks)**- smeštajna jedinica sa dve odvojene spavaće sobe; **NPR (nisko prizemlje)** – smeštajna jedinica čija je spratnost ispod nivoa terena/ulice.

Cene u tabeli su izražene u evrima po osobi na bazi 10 noćenja – SOPSTVENI PREVOZ

Vila ALEXANDROS	Termin borav a	23.05 30.05	30.05 09.06	09.06 19.06	19.06 29.06	29.06 09.07	09.07 19.07	19.07 29.07	29.07 08.08	08.08 18.08	18.08 28.08	28.08 07.09	07.09 17.09	17.09 24.09	24.09 01.10
Tip smeštaja	Broj noći Uslug a	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	7
1/2 APT	NA	65	114	119	154	174	234	234	234	234	194	134	114	75	65
1/3 APT	NA	55	104	109	134	154	194	194	194	194	154	124	104	69	59
1/3+1 APT	NA	49	84	89	104	124	144	144	144	144	114	94	84	65	55
1/2 APT NPR	NA	55	104	105	144	164	224	224	224	224	164	120	100	69	65
1/3 APT NPR	NA	49	94	95	120	140	174	174	174	174	120	100	90	65	59
1/3+1 APT NPR	NA	45	74	79	94	114	124	124	124	124	104	94	74	59	55
1/4 APT NPR	NA	49	90	95	100	120	140	140	140	140	120	100	90	65	55
1/4+1 APT NPR	NA	45	70	75	90	110	120	120	120	120	100	90	70	59	55
1/4 DPL NPR	NA	55	104	109	114	134	154	154	154	154	184	104	94	65	55
1/5 DPL NPR	NA	49	84	89	94	114	134	134	134	134	104	94	84	59	50

APT(apartman)- smeštajna jedinica koja podrazumeva najmanje jednu odvojenu sobu; **DPL(dupleks)**- smeštajna jedinica sa dve odvojene spavaće sobe; **NPR (nisko prizemlje)** – smeštajna jedinica čija je spratnost ispod nivoa terena/ulice.

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan – Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli. Iz Beograda sa turističkog terminala, koji se nalazi u sklopu autocentra Lasta, na autoputu Beograd-Niš oko 17:00 h. Putovanje autoputem Beograd-Niš sa usputnim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Makedonije i Grčke, sa kraćim usputnim zadržavanjem radi obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

2.-11. dan - Dolazak na destinaciju u prepodnevni satima i smeštaj u izabrane objekte, posle 14:00 h (po lokalnom vremenu). Boravak na bazi izabrane usluge.

12. dan - Napuštanje smeštaja do 09:00 h (po lokalnom vremenu). Slobodno vreme do polaska autobusa za Srbiju. Prijem putnika u dogovoreno vreme (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Polazak za Beograd.

13. dan - Dolazak u Beograd na turistički terminal, u ranim jutarnjim satima. Kraj usluga.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Polazak autobusa je dan ranije od datuma naznačenog u tabeli: iz **Beograda** – sa turističkog terminala, koji se nalazi u sklopu Autocentra Lasta na autoputu Beograd- Niš, oko 17:00 h, a iz **Niša** – sa parkinga kod Tempa oko 20:00 h.

Postoji mogućnost organizovanizovanja transfera:

- iz Novog Sada – sa parkinga hotela "Sajam", sa polaskom u 15:00 h – uz doplatu od 20 eur po osobi,

Za organizaciju transfera, potrebno je minimum 10 putnika, osim ako agencija za određene polaske ne donese drugačiju odluku!

Za polaske iz Niša, Leskovca i Vranja cena autobusnog prevoza se umanjuje za 10 evra po osobi, osim za prve dve i poslednje dve smene.

Povratak sa destinacije je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevni časova.

Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema).

Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica , kao i vreme uplate). Sva deca moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:

Cena autobusnog prevoza za putnike koji ne koriste smeštaj :

Povratna autobuska karta za odrasle iznosi 45 eur;

Za decu do 12 godina povratna autobuska karta je 30 eur.;

Cena autobuske karte u jednom pravcu iznosi 25 eur za sve putnike (za odrasle i za decu).

PREVOZNIK:

Preduzeće Omnibus je organizator i glavni/primarni prevoznik putnika, koji preko Mayak Tours-a d.o.o. rezervišu prevoz, odnosno autobusku kartu za prevoz do/od mesta u kome su rezervisali smeštaj preko posredničke agencije Mayak Tours d.o.o. Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Putnik je obavezan da dva dana pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa.

Prevoznik zadržava pravo da uz saglasnost putnika predmetni prevoz realizuje u saradnji sa drugim prevoznikom, koji ima isti, ili sličan program, uz obavezno poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program prevoza ili samo neke elemente programa prevoza, kao što su transferi i drugo.

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera (Mayak Travel Service) radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke). U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije. Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice. Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- prevoz autobusom turistička klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd-Kasandra-Beograd, (Ukoliko je odabran paket aranžman koji obuhvata prevoz i smeštaj;
- smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu i tipu smeštaja,
- usluge predstavnika agencije/inopartnera organizatora smeštaja i boravka.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turistička klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd-Kasandra-Beograd, (Ukoliko je odabran aranžman sa sopstvenim prevozom)
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- obaveznu boravišnu taksu po odluci grčkih vlasti,
- fakultativne izlete,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u vili.

BORAVIŠNA TAKSA:

Od 01.01.2018. godine, odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od **0,5 eur** do **5 eur** dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici. Plaćanje se vrši pri dolasku u objekat, na licu mesta vlasniku kuće ili predstavniku/inopartneru.

POPUSTI I DOPLATE - SMEŠTAJ:

- Dete od 0 do 7 godina uz pratnju dve punoplatne osobe, u zajedničkom ležaju plaća samo cenu autobusnog prevoza i ima mesto u autobusu.
- Dete od 0 do 12 godina u sopstvenom ležaju ima popust **20 eur** na redovnu cenu paket aranžmana.
- Odrasla osoba na pomoćnom ležaju, ostvaruje popust od **20 %** na cenu paket aranžmana a dete od 0-12 godina na pomoćnom ležaju ostvaruje popust od **25%** na cenu paket aranžmana.
- Dopлата za 1/1 studio/ apartman – **70%** od cene paket aranžmana.

Navedeni popusti za decu važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplatne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja. Ne postoji mogućnost dupliranja popusta.

- **U slučaju spajanja smena cena aranžmana se umanjuje za 10% od druge smene.**

Navedeni popusti ne važe za prve dve i poslednje dve smene u cenovniku.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- 30% od ukupne cene paket aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge.
- uplata kompletne cene paket aranžmana prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajamski popusti, i drugo)
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja
- 30% od ukupne cene paket aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 25.decembra 2020. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju.
- 30% od cene rezervisanog aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 25.decembra 2020. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).
- **agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.**

OPIS SMEŠTAJNIH OBJEKATA:**VILA KASSANDROS**

Vila Kassandros (40.033004N, 23.361415E) se nalazi na 100m od plaže i 300m od centra mesta. Dvostrano orijentisana, natkrivena gustom šumom u mirnom delu Sivirija, vila pruža smeštaj u prostranim četvorokrevetnim family apartmanima koji sadrže čajnu kuhinju (mini rerna sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilo sa tuš kadom, klima uređaj, LCD TV. U spavaćoj sobi se nalazi jedan francuski krevet a u dnevnom boravku trosed na izvlačenje. Vila poseduje i lepo uređeno dvorište sa ozidanim roštiljem i natkrivenim delom za sedenje sa WiFi pristupom. Vila poseduje privatni parking koji je udaljen 100m. Vila poseduje toalet koji je gostima na raspolaganju prvog i poslednjeg dana boravka.



MAYAK TOURS DOO BEOGRAD

11000 Beograd, Gavrića Principa 52
TEL /FAX: +381 11 3036400 | +381 11 3284105
E-MAIL: office@mayaktours.com | WEB: www.mayaktours.com
Licenca OTP 29/2020 od 29.01.2020. Kategorija A 20 | PIB: 107349243 | MB: 20785497

PEŠKIRI – NE
WiFi – DA
PARKING – DA
KLIMA – DA

Struktura : 1/4 Family APT = francuski krevet + trosed na izvlačenje (dušeci standardnih* dimenzija)

VILA ALEXANDROS

Vila Alexandros (40.040856N, 23.363561E) se nalazi u mirnom delu Sivirija na 500m od plaže, šetališta i marketa Masoutis. Nudi smeštaj u prostranim 1/3+1 i 1/4+1 apartmanima i 1/5 duplex apartmanima koji sadrže čajnu kuhinju (mini rena sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilo sa tuš kadom, LCD TV, klima uređaj (uz doplatu na licu mesta od 3e po danu korišćenja). U spavaćoj sobi se nalaze dva spojena singl kreveta a u dnevnom boravku trosed na izvlačenje. Vila je okružena zelenilom a u prostranom dvorištu se nalazi deo za sedenje i ozidani roštilj koji gosti mogu slobodno koristiti. Do plaže se stiže laganom i prijatnom šetnjom u trajanju od oko 6 min. Vila poseduje toalet koji je gostima na raspolaganju prvog i poslednjeg dana boravka.

PEŠKIRI– DA

WiFi – DA

PARKING – DA

KLIMA – DA (klima se doplaćuje 3 eur po danu/sobi)

Struktura : 1/3+1 APT = 2 singl kreveta + krevet na izvlačenje

1/3+1 APT NPR = francuski krevet + krevet na izvlačenje

1/4+1 APT NPR = 2 francuska kreveta + kanabe koji se ne otvara

1/5 DPL NPR = 2 francuska kreveta + singl krevet

*Grčki standard za singl **krevet** je 75x185cm, za francuski krevet 120x185cm, za pomoćni ležaj 65x175cm.

***Kuhinje** u apartmanima su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom i pogodne su samo za pripremanje laganih obroka. Ukoliko planirate pripremanje raznovrsnijih i obilnijih obroka, predlažemo da donesete dodatnu šerpu, veliki nož, kuhinjsku krpu, kutlaču i sl.

***Internet** u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora

*Kao i u slučaju hotelskog, **fotografije** apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže

*Sve **razdaljine** su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera

VAŽNE NAPOMENE:

- putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00 h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00 h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- peškiri nisu sastavni deo opreme svake smeštajne jedinice, kao ni sredstva za održavanje higijene u toku boravka gostiju.
- fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove soba/studija/apartmana kojima objekat raspolaže.
- posteljina se menja na 5 dana (gosti dobijaju čistu posteljinu, po dogovoru sa vlasnikom vile u određeno vreme, koju sami menjaju).
- grčki standard za singl krevet je 185-200cm sa 75-90cm, za bračni krevet 185-200cm sa 120-145cm, za pomoćni ležaj 175-180cm sa 65-70cm i veličina varira od vile do vile, pa nekada i od smeštajne jedinice do smeštajne jedinice.
- čajne kuhinje u svim apartmanima i studijama su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom za predviđen broj gostiju i pogodne su za pripremanje laganih obroka, bez mogućih spremanja i kuvanja zahtevnijih kombinacija i količina.
- korišćenje klima uređaja nije uključeno u cenu smeštaja, već se plaća na licu mesta, po dogovoru sa vlasnikom vile.
- objekti u Grčkoj uglavnom koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima u toku dana.
 - putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u vili ili kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer.
- u svakoj vili iz ponude postoji oglasna/info tabla u okviru koje se nalaze sve neophodne informacije i važna obaveštenja (tel. predstavnika, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta info sastanaka/dežurstava, tel. lekara i sl.).
- jačina signala interneta (WiFi), brzina i kvalitet protoka i povezivanja, kao i stabilnost mreže zavisi isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samoj vili, letovalištu i regiji, kao i od drugih faktora.
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.

- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju crveni biometrijski pasoš. O uslovima ulaska u zemlje EU (dokumenta, potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju i sl.) potrebno je informisati se na sajtu delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi/konzulatu zemlje u koju se putuje ili kroz koju se prolazi.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak na teritoriju EU.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- **first i last minute ponude** – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. **Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.**
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći.

POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja.

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavestio nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Mayak Tours d.o.o., Gavrića Principa 52, 11000 Beograd;

telefon: +381.11.3036400; e-mail: office@mayaktours.com; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Dušica Đenić.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Mayak Tours d.o.o. od 15.01.2020. – Licenca OTP 29/2020, kategorija licence A 20 od 29.01.2020.

Mayak Tours d.o.o. ima, Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 470000040564 od 15.01.2020. koja važi do 01.10.2020. osiguravajuće kompanije TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD) adresa: Milutina Milankovića br 7A, Novi Beograd, tel: 011/3305100, e/mail: travel@triglav.rs

PUTUJTE SA AGENCIJOM OD POVERENJA!