

UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI - SUBAGENTURI

Zaključen u Beogradu, dana _____ između:

1. MAYAK TOURS DOO BEOGRAD 11000 Beograd, Gavrila Principa 52, Licenca OTP 33 / 2021 od 15.04.2021.g., kategorija licence A25, tel/fax 011 3036-400, 011/3284-105, MB 20785497, PIB 107349243, tekući račun 160-363467-52, BANCA INTESA BEOGRAD, koji zastupa direktor Aleksandar Marković s jedne strane (u daljem tekstu MAYAK TOURS) i

2. _____ iz _____ adresa _____
Licenca _____, PIB _____,
matični broj _____
Telefon _____ fax _____, e-mail _____
Tekući račun _____ banka _____
Koga zastupa _____ kao SUBAGENT/posrednik u daljem tekstu.

Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze u vezi sa međusobnom poslovnom saradnjom koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane MAYAK TOURS D.O.O SUBAGENTU, na način i pod uslovima iz ovog Ugovora.

Član 2.

MAYAK TOURS poseduje licencu Ministarstva trgovine i turizma Republike Srbije za organizovanje turističkih putovanja OTP 33/2021.GOD.OD 15.04.2021.GOD., kategorija licence A 25, pa SUBAGENTU na osnovu ovog Ugovora ustupa, radi dalje prodaje, svoje turističke aranžmane.

Član 3.

SUBAGENT se obavezuje da dobijene turističke aranžmane MAYAK TOURS D.O.O stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava odredbi ovog Ugovora, Opštih uslova putovanja utvrđenih od strane MAYAK TOURS -a, ponude i uputstava datih za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena MAYAK TOURS -a
SUBAGENT ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana drugoj turističkoj agenciji.

Član 4.

SUBAGENT je dužan da u programu putovanja ili potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom će se SUBAGENT smatrati kao organizator putovanja.

SUBAGENT je dužan da korisniku usluga učini dostupnim Program putovanja i Opšte uslove putovanja MAYAK TOURS -a

Član 5.

MAYAK TOURS se obavezuje da snabdeva SUBAGENTA programima putovanja i drugom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana. SUBAGENT je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama Programa putovanja kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove izmene, u protivnom

SUBAGENT je dužan da MAYAK TOURS -u nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze. Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke:

1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza);
2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika
3. Obračun prodajne cene;
4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u program putovanja

MAYAK TOURS SUBAGENT-U potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste .

Član 6.

SUBAGENT je dužan da se u svemu pridržava odredaba Opštih uslova putovanja MAYAK TOURSA D.O.O kao i programa putovanja, a naročito u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. MAYAK TOURS ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pak pisane informacije (koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi SUBAGENT samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga MAYAK TOURS-a dostavljao korisnicima usluga. Ovo se naročito odnosi na eventualne ekstra zahteve korisnika usluga koje SUBAGENT ne može garantovati bez izričite pisane potvrde MAYAK TOURSA -a za svaki konkretan slučaj.

SUBAGENT je u obavezi da se striktno pridržava odredaba Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanja odustajanja korisnika usluga od aranžmana, u pogledu razloga za odustajanje, rokova i povraćaja sredstava, a za slučaj nepoštovanja istih dužan je MAYAK TOURS -u da naknadi svu eventualno pričinjenu štetu.

Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju otkaza rezervacije, MAYAK TOURS D.O.O će primenjivati naknadu u iznosu visine troškova rezervacije iz programa.

SUBAGENT se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema), istog dana putem e-mejla ili faksa prosledi MAYAK TOURS -u , a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima MAYAK TOURS mogao postupiti u skladu sa zakonskim rokovima.

Član 7.

SUBAGENT je u obavezi da pre rezervacije, a prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan. Rezervacija poslata isključivo putem e-mejla ili faksa se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja pro fakture SUBAGENTU od strane MAYAK TOURS -a , a definitivno potvrđeno isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa Članom 8. ovog Ugovora.

MAYAK TOURS nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana niti da izda vaučer u slučaju da mu od strane SUBAGENTA nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana.

Kod aranžmana u koje je uključen i avio prevoz SUBAGENT je u obavezi da dva dana pre polaska na put proveri na pouzdan način tačno vreme poletanja aviona, a kod aranžmana u koje je uključen autobuski prevoz, vreme polaska autobusa, kako iz mesta polaska tako i iz pojedinih mesta (koje su van sedišta MAYAK TOURS -a) i o svemu tome obavesti korisnike usluga, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta SUBAGENT je dužan MAYAK TOURS -u nadoknaditi svu eventualno pričinjenu štetu.

Član 8.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun MAYAK TOURS -a , u skladu sa uslovima plaćanja objavljenih u program putovanja MAYAK TOURS D.O.O .

Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 24 do 48 sati da ih uplati na tekući račun MAYAK TOURS -a

Za rezervacije koje se odnose na Promotivni program (specijalne ponude,), primenjuju se dati uslovi plaćanja koji su sastavni deo SPECIJENE PONUDE objavljene na zvaničnoj web stranici agencije MAYAK TOURS –u I moraju biti navedene

u najavi za iste, u suprotnom rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program.

Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu MAYAK TOURS –a , najkasnije 15 (petnaest) dana pre početka usluge, i uz vaučer za čije izdavanje je ovlašćen samo MAYAK TOURS .

Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti MAYAK TOURS o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: office@mayaktours.com, dostavi MAYAK TOURS –u skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika.

Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa MAYAK TOURS -a , prebaci na tekući račun 160 – 363467 – 52 BANCA INTESA.

Član 9.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz člana 1. Ugovora iznosi ____ od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama (rane rezervacije, specijalne ponude, broj prodatih aranžmana-Bonus programi) o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane MAYAK TOURS –a.

Član 10.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove reše mirnim putem, a ako to ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno i mesno nadležnog suda u Beogradu.

Član 12.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a može obostrano da se raskine uz pismeno obaveštenje o raskidu, i to u otkaznom roku od 30 dana, sa tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora, uz izmirenje ugovorenih obaveza.

Član 13.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih jedan za SUBAGENTA i jedan za MAYAK TOURS D.O.O .

MAYAK TOURS D.O.O

SUBAGENT

Aleksandar Marković