



**Mayak**  
TOURS

**MAYAK TOURS DOO BEOGRAD**

Beograd, Gavrića Principa 52

TEL/FAX +381 11 3036400 | +381 11 3284105 | +381 64 4341023

E-MAIL: office@mayaktours.com | WEB: www.mayaktours.com

LICENCA OTP 37/2022 od 07.04.2022 Kategorija A | PIB: 107349243 | MB: 20785497

ŽIRO RAČUN: 160 - 363467-52 BANKA INTESA

## UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI - SUBAGENTURI

Zaključen u Beogradu, dana \_\_\_\_\_ između:

1. **MAYAK TOURS DOO BEOGRAD** 11000 Beograd, Gavrića Principa 52, Licenca OTP 37 / 2022 od 07.04.2022.g., kategorija licence A, tel/fax 011 3036-400, 011/3284-105, MB 20785497, PIB 107349243, tekući račun 160-363467-52, BANCA INTESA BEOGRAD, koji zastupa direktor Marijana Stanković s jedne strane (u daljem tekstu MAYAK TOURS) i

2. \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_ adresa \_\_\_\_\_ Licenca

\_\_\_\_\_, PIB \_\_\_\_\_, matični broj \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_

Tekući račun \_\_\_\_\_ banka \_\_\_\_\_

Koga zastupa \_\_\_\_\_ kao SUBAGENT/posrednik u daljem tekstu.

### Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze u vezi sa međusobnom poslovnom saradnjom koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane MAYAK TOURS D.O.O SUBAGENTU, na način i pod uslovima iz ovog Ugovora.

### Član 2.

MAYAK TOURS poseduje licencu Ministarstva trgovine i turizma Republike Srbije za organizovanje turističkih putovanja OTP 37/2022.GOD.OD 17.04.2021.GOD., kategorija licence A, pa SUBAGENTU na osnovu ovog Ugovora ustupa, radi dalje prodaje, svoje turističke aranžmane.

### Član 3.

SUBAGENT se obavezuje da dobijene turističke aranžmane MAYAK TOURS D.O.O stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava odredbi ovog Ugovora, Opštih uslova putovanja utvrđenih od strane MAYAK TOURS -a, ponude i uputstava datih za svaki konkretan slučaj. SUBAGENT ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena MAYAK TOURS -a SUBAGENT ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana drugoj turističkoj agenciji.

### Član 4.

SUBAGENT je dužan da u programu putovanja ili potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom će se SUBAGENT smatrati kao organizator putovanja. SUBAGENT je dužan da korisniku usluga učini dostupnim Program putovanja i Opšte uslove putovanja MAYAK TOURSA -a

### Član 5.

MAYAK TOURS se obavezuje da snabdeva SUBAGENTA programima putovanja i drugom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana. SUBAGENT je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama Programa putovanja kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove izmene, u protivnom

SUBAGENT je dužan da MAYAK TOURS -u nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze. Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u elektronskoj formi, Subagent je dužan navesti sledeće podatke: 1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza); 2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika 3. Obračun prodajne cene; 4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u program putovanja MAYAK TOURS SUBAGENT-U potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste .

#### Član 6.

SUBAGENT je dužan da se u svemu pridržava odredaba Opštih uslova putovanja MAYAK TOURSA D.O.O kao i programa putovanja, a naročito u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. MAYAK TOURS ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pak pisane informacije (koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi SUBAGENT samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga MAYAK TOURS-a dostavljao korisnicima usluga. Ovo se naročito odnosi na eventualne ekstra zahteve korisnika usluga koje SUBAGENT ne može garantovati bez izričite pisane potvrde MAYAK TOURSA -a za svaki konkretan slučaj. SUBAGENT je u obavezi da se striktno pridržava odredaba Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanja odustajanja korisnika usluga od aranžmana, u pogledu razloga za odustajanje, rokova i povraćaja sredstava, a za slučaj nepoštovanja istih dužan je MAYAK TOURS -u da naknadi svu eventualno pričinjenu štetu. Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju otkaza rezervacije, MAYAK TOURS D.O.O će primenjivati naknadu u iznosu visine troškova rezervacije iz programa. SUBAGENT se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema), istog dana putem e-mejla ili faksa prosledi MAYAK TOURS -u , a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima MAYAK TOURS mogao postupiti u skladu sa zakonskim rokovima.

#### Član 7.

SUBAGENT je u obavezi da pre rezervacije, a prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan. Rezervacija poslata isključivo putem e-mejla ili faksa se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja pro fakture SUBAGENTU od strane MAYAK TOURS -a , a definitivno potvrđeno isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana, i to u skladu sa Članom 8. ovog Ugovora. MAYAK TOURS nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana niti da izda vaučer u slučaju da mu od strane SUBAGENTA nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana. Kod aranžmana u koje je uključen i avio prevoz SUBAGENT je u obavezi da dva dana pre polaska na put proveri na pouzdan način tačno vreme poletanja aviona, a kod aranžmana u koje je uključen autobuski prevoz, vreme polaska autobusa, kako iz mesta polaska tako i iz pojedinih mesta (koje su van sedišta MAYAK TOURS -a ) i o svemu tome obavesti korisnike usluga, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta SUBAGENT je dužan MAYAK TOURS -u nadoknaditi svu eventualno pričinjenu štetu.

#### Član 8.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun MAYAK TOURS -a , u skladu sa uslovima plaćanja objavljenih u program putovanja MAYAK

TOURS D.O.O . Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 24 do 48 sati da ih uplati na tekući račun MAYAK TOURS -a Za rezervacije koje se odnose na Promotivni program ( specijalne ponude, ), primenjuju se dati uslovi plaćanja koji su sastavni deo SPECIJENE PONUDE objavljene na zvaničnoj web stranici agencije MAYAK TOURS –u I moraju biti navedene u najavi za iste, u suprotnom rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program. Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu MAYAK TOURS –a , najkasnije 15 (petnaest) dana pre početka usluge, i uz vaučer za čije izdavanje je ovlašćen samo MAYAK TOURS . Ukoliko Subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja. Subagent je obavezan da na kraju radnog dana obavesti MAYAK TOURS o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: office@mayaktours.com, dostavi MAYAK TOURS –u skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika. Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa MAYAK TOURS -a , prebaci na tekući račun 160 – 363467 – 52 BANCA INTESA.

#### Član 9.

Provizija za prodaju turističkih aranžmana iz programa iz člana 1. Ugovara iznosi \_\_\_\_ od cene ugovorenog aranžmana, osim u posebnim situacijama (rane rezervacije, specijalne ponude, broj prodatih aranžmana-Bonus programi) o čemu će Subagent biti blagovremeno obavešten, isključivo pisanim putem, od strane MAYAK TOURS –a.

#### Član 10.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.

#### Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove reše mirnim putem, a ako to ne uspeju ugovaraju nadležnost stvarno i mesno nadležnog suda u Beogradu.

#### Član 12.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a može obostrano da se raskine uz pismeno obaveštenje o raskidu, i to u otkaznom roku od 30 dana, sa tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora, uz izmirenje ugovorenih obaveza.

#### Član 13.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih jedan za SUBAGENTA i jedan za MAYAK TOURS D.O.O.

**MAYAK TOURS D.O.O**

**SUBAGENT**

---

**Marijana Stanković**